

# Berufsfelderkundung

**Auszubildende (m/w/d) zur/zum Fachangestellten für  
Arbeitsmarktdienstleistungen**

**Studierende (m/w/d) Arbeitsmarktmanagement oder  
Beratung für Bildung, Beruf und Beschäftigung (Bachelor of Arts)**



## Tagesablauf

**09:00 – 10:00 Uhr**

### **Begrüßung und Einführung**

Die Einführung dient dazu, dich mit der Agentur für Arbeit vor Ort bekannt zu machen. Wir gehen dabei auf folgende Fragen ein:

- Der Agenturbezirk Bergisch Gladbach: Was gehört alles dazu?
- Wieviele Menschen arbeiten in der Agentur für Arbeit?
- Was machst du, wenn du in der Agentur für Arbeit eine Ausbildung/ein Studium absolvierst?
- Wie sieht die Arbeit aus, wenn du mit Ausbildung/Studium fertig bist?
- Welche Aufgaben hat die Agentur für Arbeit eigentlich?
- Thema Datenschutz

Danach geben wir dir einen „Informationsbogen zur Reflektion“ der dir helfen soll, dich auch nach diesem Tag an die Berufsfelderkundung, an deine Eindrücke und an die Agentur für Arbeit zu erinnern.

Zum Ende der Einführung erfolgt die Einteilung in die Teams, in die du „reinschnupperst“, wir nennen das Hospitation. Dies verbinden wir mit einem kleinen Rundgang durchs Haus.

**10:00 – 12:00 Uhr**

### **1. Hospitation**

Im Rahmen der Hospitation erfährst du, wie die Gespräche in den Teams vorbereitet, durchgeführt und nachbereitet werden. Mögliche Teams sind:

- Eingangszone
- Berufsinformationszentrum (BiZ) (nur in Bergisch Gladbach)
- Vermittlung Arbeitnehmer
- Vermittlung Arbeitgeber
- Berufsberatung
- Ganzheitliche Integrationsberatung (INGA)

**12:00 – 13:00 Uhr**

### **Mittagspause**

**13:00 – 14:30 Uhr**

### **2. Hospitation**

In der zweiten Hospitation versuchen wir, dir in einen anderen Arbeitsbereich Einblick zu geben. Am Nachmittag kannst du eingesetzt werden in:

- Eingangszone
- Berufsinformationszentrum (BiZ) (nur in Bergisch Gladbach)
- Vermittlung Arbeitnehmer
- Vermittlung Arbeitgeber
- Berufsberatung
- Ganzheitliche Integrationsberatung (INGA)

**14:30 – 15:15 Uhr**

### **Tagesabschluss**

- Reflektion „Was habe ich heute erfahren?“ zu den Bereichen:
  1. Eingangszone: Welche Kundeninfo brauche ich wo?
  2. Arbeitgeberberatung: Welchen Bewerber empfehle ich einem Arbeitgeber?
- Klärung offener Fragen
- Ausgabe der Teilnahmebescheinigungen

## Notizen für meine 1. Hospitation

Ich gehe ins Team:

- Eingangszone
- Berufsinformationszentrum (BiZ) (nur in Bergisch Gladbach)
- Vermittlung Arbeitnehmer
- Vermittlung Arbeitgeber
- Berufsberatung
- Ganzheitliche Integrationsberatung (INGA)

Mein Ansprechpartner/meine Ansprechpartnerin ist:

---

Ich bin in Raum

Etage

Raum für meine Notizen zu den Tätigkeiten:

Hinweis: Bitte keine Notizen zu datenschutzrelevanten Sachverhalten!

Meine Fragen:

Hinweis: Fragt bitte möglichst die Kolleginnen und Kollegen in den Teams, denn sie können am Besten erklären, warum etwas so oder so ist. Sollten die Fragen im Rahmen der Hospitation nicht geklärt werden können, ist hierfür zum Abschluss der Berufsfelderkundung aber noch genügend Zeit!

## Notizen für meine 2. Hospitation

Ich gehe ins Team:

- Eingangszone
- Berufsinformationszentrum (BiZ) (nur in Bergisch Gladbach)
- Vermittlung Arbeitnehmer
- Vermittlung Arbeitgeber
- Berufsberatung
- Ganzheitliche Integrationsberatung (INGA)

Mein Ansprechpartner/meine Ansprechpartnerin ist:

---

Ich bin in Raum

Etage

Raum für meine Notizen zu den Tätigkeiten:

Hinweis: Bitte keine Notizen zu datenschutzrelevanten Sachverhalten!

Meine Fragen:

Hinweis: Fragt bitte möglichst die Kolleginnen und Kollegen in den Teams, denn sie können am Besten erklären, warum etwas so oder so ist. Sollten die Fragen im Rahmen der Hospitation nicht geklärt werden können, ist hierfür zum Abschluss der Berufsfelderkundung aber noch genügend Zeit!

## Wichtige Informationen zum Tag

(Berufsfelderkundung bei der Agentur für Arbeit Bergisch Gladbach/Gummersbach/Leverkusen)

Welche Aufgaben hat die Agentur für Arbeit?

- 
- 
- 
- 
- 
- 

Wie viele Geschäftsstellen hat der Agenturbezirk Bergisch Gladbach?

- 
- 
- 

Welche deiner Stärken passen zu den Berufen bei uns?

Stärke	passt	passt nicht	Stärke	passt	passt nicht
Mathematisches Verständnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Räumliches Denken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorgfalt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Teamfähigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zusammenhänge erkennen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kommunikationsfähigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einfühlungsvermögen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Organisationsfähigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verantwortungsbewusstsein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Technisches Verständnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konfliktfähigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Textverständnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handwerkliches Geschick	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Belastbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Selbständigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Kann ich mir vorstellen, bei der Agentur für Arbeit eine Ausbildung/ein Studium zu machen?

(Wir empfehlen dir, deine Antwort kurz zu begründen)

Ja       Nein

---

---

---

---